

Instructions for Booking Appointments Online

We are pleased to be able to offer online booking of appointments under certain circumstances. Appointments can be booked online:

- For patients already registered with Flynn Family Medicine. We must have your New Patient packet including insurance information on file before you can use this service.
- Appointments are only for Urgent Care or Short visits. Only 15 minute visits can be booked online. Examples of typical cases would include:
 - An acute illness such as a fever or sore throat
 - Brief medication refill
 - A single new problem that needs to be addressed
 - Illness requiring a note for work or school
- The system is restricted to showing only a subset of the appointments that may be available. If you cannot find an appointment to book online meeting your needs, please contact our office for more options.
- Parents can book for their dependent children using the parent's login. Simply give us the name of the actual patient in the final step (see below.)

Registration for Online Booking



For security reasons, every device (mobile or desktop) must be registered for use of the Patient Portal system. Before registering a device, you must have an account with the Patient Portal system, which is run through a system called Doc Cirrus. Unfortunately for our patients, this system presents its information in German. To help with this, we have the steps outlined below so that you can still get registered and use the system even if you don't speak German!

Once you are registered as a patient, when you login from a new device, that device will need to be registered for security reasons. You will be required to confirm your login via email confirmation to access the system from a new computer.

Step 1: Registration

From the FlynnMedical.com website, click on the link to the Patient Portal.

If you have never registered for the Patient Portal,

Ihr Gesundheitsportal  

Anzeige der Wartezeit ohne Termin
[Zur Anzeige](#) (Eine Wartenummer erhalten Sie von Ihrer Praxis.)

Termin vereinbaren (erfordert Anmeldung)
Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an. [Noch nicht registriert?](#)

E-Mail [Anleitung](#)

Passwort

[Anmelden](#) [Passwort vergessen?](#)


Click here to register for the Patient Portal


If you are already registered, enter your email and password, and click Anmelden to log in and register the new device


As a new registrant, you will need to give your information:


Registrierung


Bitte registrieren Sie sich mit Ihrem vollständigen Vor- und Nachnamen sowie Geburtsdatum. Anmeldungen mit falschen oder unvollständigen Angaben können nicht berücksichtigt werden.



Title (Mr, Ms)  **Anrede**


First Name  **Vorname**

Last Name  **Nachname**

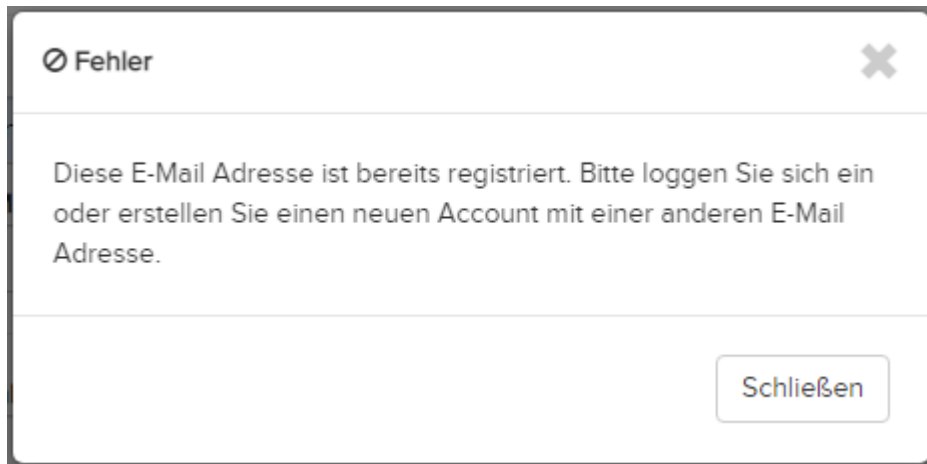
Birth Date
IMPORTANT:  **Use the German Format!!!**
DD.MM.YYYY
Geburtstag

Mobile number, optional, can then receive SMS notifications  **Handy (für SMS)**

Click to accept the Data Policies and User Conditions  
 Ich akzeptiere die [Datenschutzerklärung](#)
 und die [Nutzungsbedingungen](#).

Click to Register  **Registrieren**

Possible Messages




The email you entered is already registered. In this case, simply go back to the first page and log in. If you do not remember your password, click on 'Password Vergessen' to get an email reminder.

Vielen Dank!

Ein Benutzerkonto wurde für Sie angelegt. Um ihr Konto zur Nutzung freizuschalten, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Sie erhalten dazu in Kürze eine Nachricht mit weiteren Anweisungen an die von Ihnen angegebene Adresse.

Your registration was successful, and you will receive an email where you can confirm your email address. The email will look like this:


 **Gesundheitsportal**

Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.

 [Datenschutz.pdf](#)

If you don't see the email, be sure to check your spam folder!

The content of the email will be:



Herzlich Willkommen Andrew Flynn.

Ihre Registrierung im Gesundheitsportal war erfolgreich.

Zur Aktivierung Ihres Kundenkontos müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Bitte klicken Sie dazu auf den folgenden Button und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

E-Mail-Adresse bestätigen

Sollte Ihnen kein Button angezeigt werden, können Sie auch die folgende URL in das Adressfeld Ihres Web-Browsers kopieren:

<https://puc.doc-cirrus.com/prgn?ccode=3718012291837&email=anashflynn@gmail.com>

Nach der Aktivierung Ihres Accounts steht Ihnen der gesamte Funktionsumfang des Gesundheitsportals zur Verfügung. So können Sie z.B. einen Termin mit Ihrer Praxis vereinbaren:



- Wählen Sie unter den Öffnungszeiten den behandelnden Arzt aus. Klicken Sie dann auf den Button „Termin“.
- Wählen Sie das Wunschdatum und ggf. die Terminart.
- Es erscheinen drei Termine zur Auswahl. Wenn Sie eine Auswahl getroffen haben, klicken Sie „Buchen“.
- Im Feld "Buchungshinweis" können Sie Ihrer Praxis weitere Informationen zukommen lassen.
- Nach einem Klick auf "Buchen", haben Sie nun einen verbindlichen Termin mit Ihrer Praxis vereinbart.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Gesundheitsportal, powered by Doc Cirrus

Click on the 'E-mail Adresse bestätigen' (confirm email address) button to get access to the patient portal system.

Step 2: Making an appointment

You should now be linked directly into the patient portal system where you can make an appointment.

Ihr Gesundheitsportal  Wartezeit Termine **Einrichtungen** Dokumente Hilfe Konto 

Flynn Family Medicine


Standort Flynn Family Medicine Dres. Marisa and Adam Flynn

Schulstrasse 2, 66877 Ramstein-Miesenbach
+49 6371 9527070

Öffnungszeiten:

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

Kalender:



Flynn Family Medicine

Standort Flynn Family Medicine Dres. Marisa and Adam Flynn


Schulstrasse 2, 66877 Ramstein-Miesenbach
+49 6371 9527070

Öffnungszeiten:

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So

Kalender:

Click here to select a doctor. Only medical providers are available for this service.



A few things to remember:

- Dr. Wilhelm is available for appointments on most Mondays and Wednesdays. She specializes in Emergency Medicine and is perfect for acute illnesses and new medical problems.
- Dr. Marisa Flynn is available on Mondays, Tuesdays and Thursdays.
- Dr. Adam Flynn is available most Monday afternoons, Tuesdays, Thursdays and Friday mornings.

Termineinstellungen (Flynn Family Medicine Dres. Marisa and Adam Flynn)

Terminart

Bitte wählen...

Termine ab 10.04.2022

Nur folgendes Zeitfenster

bis

Select appointment type:
 Urgent Care for acute illness
 Routine Short for other brief visits

Search for available appointments after:

Date window

Termineinstellungen (Flynn Family Medicine Dres. Marisa and Adam Flynn)

Terminart

Urgent Care

Termine ab 10.04.2022

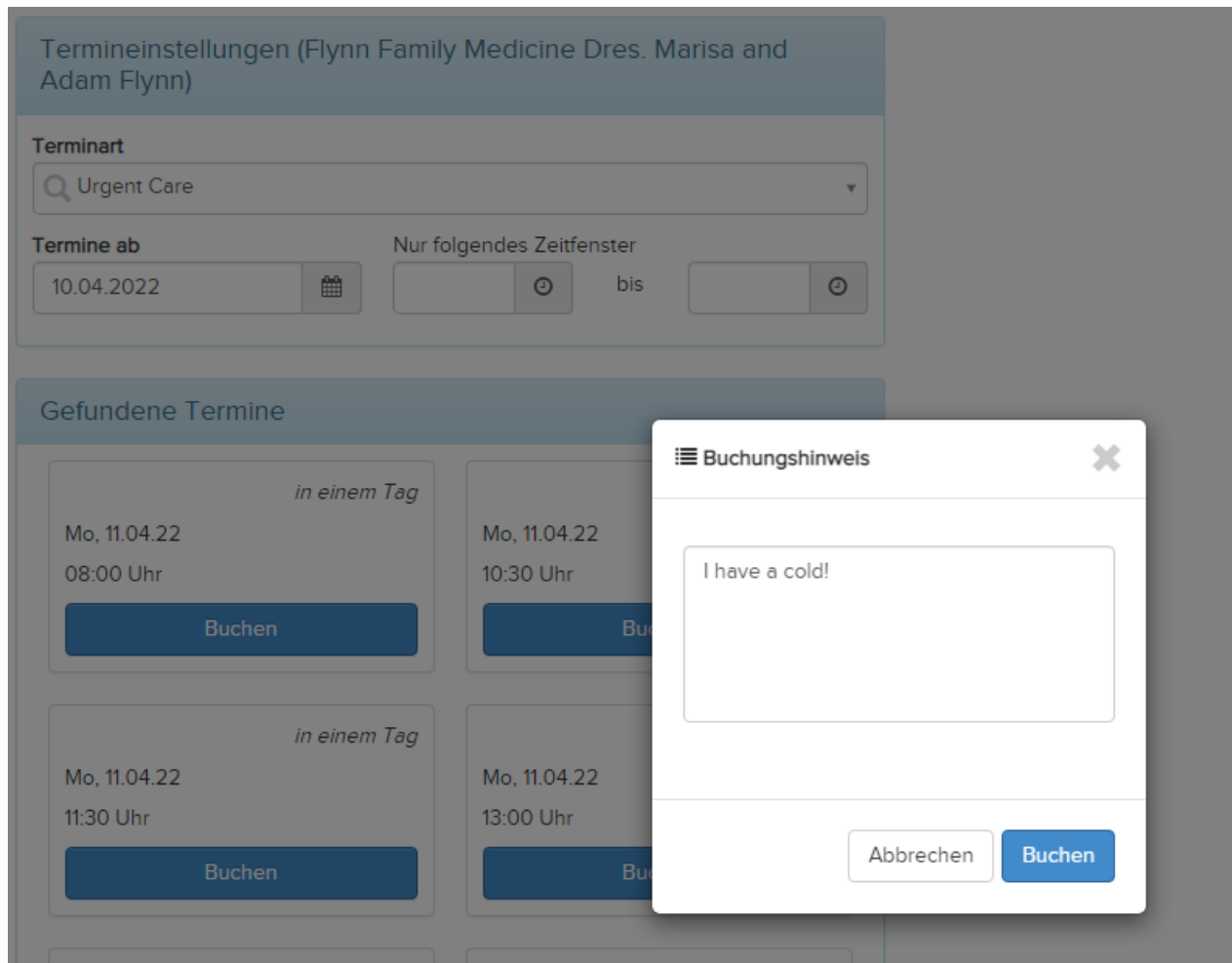
Nur folgendes Zeitfenster

bis

Gefundene Termine

<p><i>in einem Tag</i></p> <p>Mo, 11.04.22</p> <p>08:00 Uhr</p> <p>Buchen</p>	<p><i>in einem Tag</i></p> <p>Mo, 11.04.22</p> <p>10:30 Uhr</p> <p>Buchen</p>
<p><i>in einem Tag</i></p> <p>Mo, 11.04.22</p> <p>11:30 Uhr</p> <p>Buchen</p>	<p><i>in einem Tag</i></p> <p>Mo, 11.04.22</p> <p>13:00 Uhr</p> <p>Buchen</p>
<p><i>in einem Tag</i></p> <p>Mo, 11.04.22</p> <p>15:30 Uhr</p> <p>Buchen</p>	<p><i>in 3 Tagen</i></p> <p>Mi, 13.04.22</p> <p>08:00 Uhr</p> <p>Buchen</p>

Available appointments are shown. Click 'Buchen' to select an appointment.



Enter some information about your appointment in the field shown.

NOTE: if you are a parent making an appointment for a dependent who is not independently registered, please give their name here so we can attach the appointment to the correct chart!

Click 'Buchen' to finalize the appointment.

You should receive an email confirmation. Be sure to check your spam folder if you do not get it!

☆ Mail Service

You have a new appointment on Monday, 04/11 at 08:00 am -